

Evaluación del Programa *Familias a la Escuela*



Informe Final / 18 de Diciembre 2014

Consultores: Cristina López, María Mas Feijóo,
Diego Matías Guilisasti, María Eva Brahim Dib,
Shirli Bucofzer y Leonel Lenga

ÍNDICE

Introducción.....	4
Primera parte	5
Objetivos del programa Familias a la Escuela.....	5
Objetivo de Asociación Conciencia.....	5
Objetivo Equipo Técnico.....	5
Talleres visitados	6
Segunda parte	8
Contexto, Circunstancias y Características del Programa	8
Análisis de procesos	9
Cadena de Valor	10
Mapeo de actores	11
Árbol de problemas.....	15
Árbol de objetivos	17
Conclusión del uso de la herramienta	18
Matriz FODA.....	19
Resumen de las observaciones (mayor detalle en las minutas anexas)	20
1) Participación del GCBA.....	20
Sobre la folletería.....	20
Sobre las encuestas.....	20
Sobre el cuadernillo.....	20
Sobre la exposición de FALE.....	21
2) Participación de la Escuela	21
Sobre el rol de la Directora.....	21
Sobre la convocatoria.....	22
Sobre el lugar de dictado.....	22
3) Participación de la OSC.....	23
Sobre los temas.....	23
Sobre los contenidos.....	23
Sobre las dinámicas.....	23
Sobre los talleristas.....	24
Análisis de las encuestas	26

Observaciones generales referentes al programa.....	29
Anexo 1 Minutas sobre los encuentros observados.....	32
Minuta del taller “TIC para familias” – 12/11/14 – Fundación Evolución.....	32
Minuta del taller “El juego es cosa seria” – 14/11/14 – Lekotek.....	33
Minuta del taller “Palabras para crecer” – 14/11/14 – Fundación Leer	34
Minuta del taller “El juego es cosa seria” – 28/11/14 – Lekotek.....	35
Minuta del taller “TIC para familia” – 02/12/14 – Fundación Evolución	36
Minuta del taller “Palabras para crecer” – 04/12/14 – Fundación Leer	38
Minuta del taller “Pautas para el crecimiento” – 04/12/14 – Universidad del Salvador	39
Minuta del taller “Vínculos Saludables” – 05/12/14 – Dirección General de la mujer	41

Introducción

El presente informe dará cuenta del trabajo realizado por los consultores de Asociación Conciencia y sus observaciones finales con el objetivo de que, desde la Subsecretaría de Equidad Educativa del Ministerio de Educación del GCBA, puedan implementarse mejoras para la continuidad del programa en el año 2015.

En la primera parte, el informe detalla los objetivos de las instituciones involucradas en el proyecto de evaluación, los objetivos del equipo consultor y la descripción de las tareas realizadas aclarando también los talleres visitados.

En la segunda parte se detallan los resultados obtenidos de la intervención realizada desde Asociación Conciencia; con el fin de tener conocimiento acerca del desarrollo de los talleres y a partir de éstos, saber cuál es la impresión de los participantes sobre las herramientas brindadas a los participantes para colaborar en la crianza de sus niños/as; relacionadas con: el aprendizaje, espacios de recreación y juego, alimentación y salud.

Al mismo tiempo, los datos obtenidos en función de la observación realizada en los talleres programados, han permitido realizar una evaluación integral sobre los mismos a través de las cuales se propongan mejoras para los años subsiguientes.

Primera parte

Objetivos del programa Familias a la Escuela

Diseñar e implementar estrategias que garanticen condiciones mínimas de educabilidad para niños y niñas del nivel inicial, favoreciendo el acceso al sistema educativo y posibilitar el sostenimiento de las trayectorias escolares para el pleno ejercicio del derecho a la educación, en condiciones de equidad.

Componentes.

- 1) Promover la **terminalidad educativa** de las familias de niñas y niños del nivel inicial, acercando la oferta educativa actual del ME
- 2) Generar herramientas destinadas **a trabajar con las familias** cuestiones vinculadas a crianza, aprendizaje, espacios de recreación y juego, alimentación y salud (condiciones de educabilidad).
- 3) Proveer a las familias que participan del programa de una **mesa como lugar de estudio**, de reunión y fortalecimiento familiar.

Objetivo de Asociación Conciencia

El programa Familias a la Escuela es el primer programa que busca trabajar sobre la familia en su conjunto desde talleres en los cuales se trabajen temáticas de necesidad actuales. Dado que se trata de un programa totalmente nuevo, se solicitó a Conciencia una evaluación integral del mismo a través del cual se propongan mejoras para los años subsiguientes.

Objetivo Equipo Técnico

El equipo técnico contratado por Conciencia está compuesto por Cristina Lopez, Diego Guilisasti, María Mas Feijóo María Eva Brahim Dib, Shirli Bucofzer y Leonel Lenga. Se espera que dicho equipo genere y ponga en marcha diversas **herramientas de medición y diagnóstico** que permitan evaluar el Programa de manera integral.

Talleres visitados

1. 27/05 Lisandro de la Torre 2288- de 9 a 11 en el JII N° 7 DE 20, Taller **“El cuidado y desarrollo de los niños”**, dictado por Fundación Argentina María Montessori (FAMM). Comuna 9. Representante de Asociación Conciencia, Diego Guilisasti
2. 28/05 Bazurco 2551- de 9 a 11 en el JIN D DE 16, **“Taller de Prevención en salud y primeros auxilios”**, dictado por Fundación Cardiológica Argentina (FCA). Comuna 12. Representante de Asociación Conciencia, Diego Guilisasti
3. 05/06 Blanco Encalada 4863, de 9 a 11 en el JII N° 4 DE 15, Taller de **“TIC”**, dictado por Fundación Evolución. Comuna 12. Representante de Asociación Conciencia, María Mas Feijóo
4. 11/06 Venezuela 3158, de 9 a 11, en la EI N° 6 DE 6, Taller **“Palabras para crecer”**, dictado por Fundación Leer. Comuna 3. Representante de Asociación Conciencia, María Mas Feijóo
5. 19/06 Cobo y Curapaligue, de 9 a 11, en el JII N° 1 DE 19, Taller **“La familia y las adicciones”**, dictado por El Reparó. Comuna 7. Representante de Asociación Conciencia, María Mas Feijóo
6. 12/11 Blanes 500, de 13 a 15 horas, EI N° 7 DE 4, Taller **“TIC para familias”**, dictado por Fundación Evolución. Comuna 1. Representante de Asociación Conciencia, Shirli Bukofzer.
7. 14/11 Basualdo 2850, de 9 a 11, EI N° 4 DE 13, Taller **“El juego es cosa seria”**, dictado por Lekotek. Comuna 8. Representante de Asociación Conciencia, Shirli Bukofzer.
8. 19/11 Ollereos 3621, de 9 a 11, JII N° 3 DE 14, Taller **“Palabras para crecer”**, dictado por Fundación Leer. Comuna 15. Representante de Asociación Conciencia, María Eva Brahim Dib.
9. 28/11 Larrazábal 4520, de 9 a 11, JII N° 6 DE 21, Taller **“El juego es cosa seria”** dictado por Lekotek. Comuna 8. Representante de Asociación Conciencia, Leonel Lenga.
10. 02/12 Fonrouge 4211, de 8.15 a 10.15, EI N° 5 DE 21, Taller **“TIC para la familia”** dictado por Fundación Evolución. Comuna 8. Representante de Asociación Conciencia, Leonel Lenga.

11. 04/12 Berón de Astrada 5920, de 9 a 11, JIC N° 3 DE 21, Taller **“Palabras para crecer”** dictado por Fundación Leer. Comuna 10. Representante de Asociación Conciencia, Leonel Lenga.
12. 04/12 Blanco Encalada 4863, de 9 a 11, JII N° 4 DE 15, Taller **“Etapas de crecimiento y aprendizaje de los niños”** dictado por la Universidad del Salvador. Comuna 12. Representante de Asociación Conciencia, María Eva Brahim Dib.
13. 05/12 Boedo 650, de 9 a 11, JII N° 8 DE 6, Taller **“Vínculos saludables”** dictado por la Dirección General de la Mujer. Comuna 5. Representante de Asociación Conciencia, Shirli Bukofzer.

Segunda parte

Contexto, Circunstancias y Características del Programa

El Programa Familias a la Escuela (FALE) está siendo desarrollado desde febrero de 2013, bajo la órbita del Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (GCBA) con el objetivo de contribuir con la terminalidad educativa de adultos (primaria y secundaria) que sean padres de niños de 45 días a 5 años que asistan a escuelas públicas.

Producto de las políticas neoliberales de la década del '90 las cuales generaron un fuerte desempleo agudizando la pobreza estructural 3 generaciones se vieron en la imposibilidad de concluir sus estudios primarios y secundarios. Se produjo así, un quiebre de las condiciones de educabilidad provocando que la educación ya no sea vista como un valor para el futuro el cual garantiza una mejor calidad de vida.

Se estima que son actualmente 38.000 jefes de hogar en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) los que no finalizaron sus estudios primarios (6.500) y secundarios (31.300). Esta situación genera condiciones desfavorables de educabilidad para los niños y niñas hijos de estos jefes de hogar ya que a los mismos se les dificulta el acompañamiento durante su escolaridad por no haberla experimentado en su totalidad.

Buscando cubrir estas falencias, el programa tiene el doble objetivo de atraer a los padres a las escuelas a través de talleres temáticos que brinden herramientas de crianza de los niños y, una vez en los talleres, informar sobre las posibilidades que brinda el GCBA para terminar la primaria y la secundaria. Los talleres actúan, por un lado, como elemento de atracción para los padres y por el otro, como formación extra para la crianza y cuidado de los niños.

Desde el Ministerio de Educación, específicamente desde el Programa FALE, se les ofrece a las direcciones de los jardines de infantes públicos los talleres disponibles los cuales son impartidos por diversas organizaciones contratadas para tal fin. Los talleres son solicitados por las autoridades del jardín y son agendados, de ser posible, con más de un mes de antelación. Esto da lugar a que desde el jardín se comience con la convocatoria de los padres para dicho taller.

Los temas de los talleres van cambiando en base a las demandas de las autoridades de los jardines. Al día de hoy son los siguientes: Lactancia materna y cuidados del bebé, El cuidado y desarrollo de los niños, Prevención en salud y primeros auxilios, Tecnologías de la Información y Comunicación, Etapas del crecimiento y aprendizaje de los niños, Palabras para crecer, La familia y las adicciones, Prevención de la violencia.

Llegado el día, el taller (del tema que se haya solicitado) es brindado por un experto enviado por la organización contratada. En el taller se encuentra siempre un representante del Ministerio de Educación quien debe velar por el correcto funcionamiento del mismo, informar los objetivos del programa, responder consultas especialmente sobre medios de terminalidad escolar ofrecidos por el GCBA y registrar a todos aquellos interesados en tal fin.

El programa finaliza compilando los registros y derivándolos a un call center creado especialmente para el seguimiento de las personas interesadas en terminar sus estudios.

Análisis de procesos

El proceso de FALE comienza con una oferta de talleres a las directoras de los jardines de infantes del Gobierno de la ciudad de Buenos Aires (GCBA). Ellas definen cuáles les resultan interesantes dadas las realidades psico-sociales de los niños que asisten al mismo fijándose fechas para el dictado de los mismos. Desde las escuelas citan a los padres a través de diversos medios (cartelera, cuaderno de comunicaciones, charlas informales, etc.).

Llegada la fecha del taller, se hace presente en la escuela un experto en la temática solicitada acompañado por un representante de FALE. El experto dictará el taller y el representante de FALE es el responsable de dar a conocer los objetivos del programa y cómo el mismo busca contribuir a la terminalidad escolar de los adultos. Este momento es fundamental para el logro de los objetivos ya que es necesario captar la mayor cantidad de jefes y jefas de hogar que no hayan terminado la primaria y/o la secundaria. Se reparte folletería sobre el programa y se toma nota de aquellos interesados.

Los talleres son evaluados mediante un breve cuestionario en el cual se consulta principalmente sobre la calidad del taller brindado. En relación a la terminalidad

escolar se consulta sobre el nivel de cada encuestado y su deseo de finalizar los estudios.

Existe una confusión desde el diseño declarado del Programa ya que el mismo presenta la problemática del nivel educativo respecto a la terminalidad escolar de jefes y jefas de hogar pero el objetivo declarado apunta a trabajar sobre las condiciones de educabilidad de los niños y niñas del nivel inicial favoreciendo el acceso al sistema educativo y favoreciendo el sostenimiento de las trayectorias escolares. Esto puede observarse con mayor detalle en el árbol de problemas elaborado para el presente informe.

Cadena de Valor

INSUMOS	ACTIVIDADES	PRODUCTO	EFEECTO	IMPACTO
<ul style="list-style-type: none"> - RRHH de la Subsecretaría. - Bases de datos de las escuelas. - Talleristas de las OSC. - Dinero destinado para las OSC. - Instalaciones de las escuelas. 	<ul style="list-style-type: none"> - Reuniones con las OSC y las directoras para definir temas de interés. - Elaboración de material didáctico. - Convenios con las OSC. - Elaboración de folletería. - Convocatoria a padres para los talleres. - Diseño e implementación de sistemas de seguimiento de los casos que desean terminar 	<ul style="list-style-type: none"> - Folletos. - Talleres. - Contacto desde el Call Center. - Cuadernillos con información de cada temática dictada. 	<ul style="list-style-type: none"> - Padres se inscriben en los registros de Ministerio de Educación para ser contactados por el call center que les informe sobre opciones de estudio. - Padres con conocimientos sobre diversas temáticas (las dictadas en los talleres). -Padres con mayor acercamiento a la institución educativa (al 	<ul style="list-style-type: none"> - Contribución en la terminalidad escolar de los padres. - Contribución al sostenimiento de la trayectoria escolar de los niños.

	la escuela.		haber concurrido a las charlas) sienten mayor grado de pertenencia con la situación escolar de su hijo y el vínculo con el Jardín.	
--	-------------	--	--	--

Mapeo de actores

IMPORTANCIA DEL ACTOR	DESCRIPCIÓN	INTERÉS EN LA POLÍTICA /REFORMA	POTENCIAL IMPACTOS/ POLÍTICA /REFORMA
Ministerio de Educación del Gobierno de la Ciudad.	Organismo creador e impulsor de FALE. Depende del Gobierno de la Ciudad. Partido gobernante: PRO. Ministro: Bullrich.	Mucho interés y apoyo institucional/ político.	Imprescindible que apruebe el programa para que se lleve a cabo por asuntos normativos y financieros.
Directoras del jardín	Directoras de jardines públicos de la Ciudad de Buenos Aires. Son los actores esenciales para que el programa ingrese en las escuelas y se difunda y	Depende en gran medida si este actor (para el cual resulta una actividad adicional a sus ya concurridas obligaciones propias del rol) logra visualizar si	Contar con el apoyo de los directores es prioritario. Al ser un programa no obligatorio para las escuelas, la directora no considera que puede aportar algo al jardín, no lo llevará a cabo.

	comunique entre los padres.	es provechoso para su comunidad educativa	Por otra parte, si para la directora constituye un aporte a su comunidad educativa y transmite eficazmente el proyecto es un muy buen predictor de una alta convocatoria a las escuelas.
Padres	Padres de hijos que concurren a un jardín público en Capital Federal. Son los destinatarios del programa, en los cuales principalmente se busca lograr el impacto.	Pueden estar interesados en el programa, dependiendo si los talleres le resultan provechosos y si lo que hacía falta para que se les despierte interés en terminar la escuela era la falta de información acerca de donde hacerlo. Para el resto de los padres no constituye una propuesta de interés.	De su voluntad, disponibilidad y deseos depende que se pueda concretar la contribución a su terminalidad educativa. Si terminar el nivel primario/secundario no figura dentro de sus prioridades, FALE perdería muchísimo efectividad y eficacia..
OSC	Organizaciones de la sociedad civil que presentan la	Aportan conocimiento del tema, manejo de	Al ser el tema (“la excusa”) a través de la cual el padre se anota

	<p>planificación de un taller en algún tema de su conocimiento, que previamente fue requerido por el ME.</p>	<p>grupos de personas. Los talleres seguramente son del tema en el cual la OSC se especializa, por lo que ellos están muy satisfechos de poder comunicarlo, además de ser una fuente de ingresos para la organización social.</p>	<p>en el taller, una buena planificación, datos e información interesantes y una charla amena puede ser muy provechoso para el plan y para el colegio, al quedar satisfechos los padres. Para el ME, significa delegar y aprovechar el camino recorrido en la temática en un experto.</p>
<p>Maestras y personal no docente.</p>	<p>El personal remunerado del jardín que es un vehículo para transmitir las ideas de la directora a los padres de los jardines públicos del Gobierno de la Ciudad.</p>	<p>Conocen mucho a las familias de los niños del jardín, por lo que dependerá en gran medida si juzgan que el programa significa una mejora para la comunidad educativa o no.</p>	<p>La comunicación y difusión de los talleres, depende en gran medida de este actor luego de la directora, por lo que es importante el impacto de su rol en el programa.</p>
<p>Familias</p>	<p>Las familias, constituidas por los niños que asisten al jardín público de Buenos Aires bajo la órbita del programa, los padres que al</p>	<p>(Asumiendo que algún padre concurre a la charla) El valor de haber compartido conocimiento nuevo luego del taller, que</p>	<p>El taller constituye una experiencia que enriquece el bagaje cultural y social de la familia. Acerca el contacto de la familia con el jardín. Constituye un incentivo</p>

	<p>menos alguno concurre a los talleres y hermanos, y familiares que conviven en el hogar.</p>	<p>este sea útil, y haber puesto el tema sobre la terminalidad educativa sobre “la mesa”. En caso de continuar los estudios, el interés en el plan es muy importante al acercar los datos y el seguimiento necesario para poder retomarlo.</p>	<p>para estudiar para los padres y para los niños un modelo a seguir sumamente valioso.</p>
--	--	--	---

Árbol de problemas

Citando a Cohen y Martínez, el árbol de problemas *“es una técnica participativa que ayuda a desarrollar ideas creativas para identificar el problema y organizar la información recolectada, generando un modelo de relaciones causales que lo explican”*

Como puede observarse en el árbol de problema, se ha identificado como *problema central o tronco* que existen jefes y jefas de hogar que no han terminado sus estudios primarios y/o secundarios.

Esto se produce exclusivamente porque de niños, abandonaron sus estudios por tres causas principales. El abandono de sus estudios se especifica en el árbol como *“deserción escolar”*. Las 3 causas que generan la deserción escolar (que de jóvenes se ven obligados a insertarse en el mercado laboral, constante repitencia escolar o desinterés en continuar sus estudios) pueden darse por separado o simultáneamente en cualquiera de sus combinaciones.

La inserción temprana en el mercado laboral se produce porque en sus hogares los ingresos no son suficientes para sostener a toda la familia. Esto se produce probablemente por dos motivos: porque sus padres tampoco terminaron sus estudios consiguiendo solo trabajos precarios y no pudiendo acceder a mejores empleos; o porque se convierten ellos mismos en jefes o jefas de hogar y deben conseguir trabajo para mantener a la que ahora es SU familia. Esta situación forma parte de un círculo vicioso que volverá a aparecer en el desarrollo de los efectos del problema central.

La repitencia escolar genera desmotivación que se va acumulando y deviene en la deserción escolar. Ésta repitencia se produce tanto porque los padres no encuentran las herramientas necesarias para estimular a sus hijos a terminar sus estudios o porque la propuesta educativa actual que ofrece el sistema escolar no es adecuada para responder a las necesidades de quienes asisten a ella. Ciertamente, esto último también perjudica el estímulo antes mencionado.

Los padres pueden estimular a sus hijos a finalizar sus estudios pero esto resulta una tarea mucho más complicada porque incluso ellos mismos no terminaron sus estudios o porque no tienen información sobre cómo criar a sus hijos, (vale la pena recordar que existen embarazos a muy temprana edad en la población con la que se desea trabajar).

Por otro lado tenemos a la escuela. Esta institución se ha encerrado en sí misma generando que la propuesta educativa no logre responder las necesidades actuales de los jóvenes sin poder tampoco estimularlos ni atraerlos.

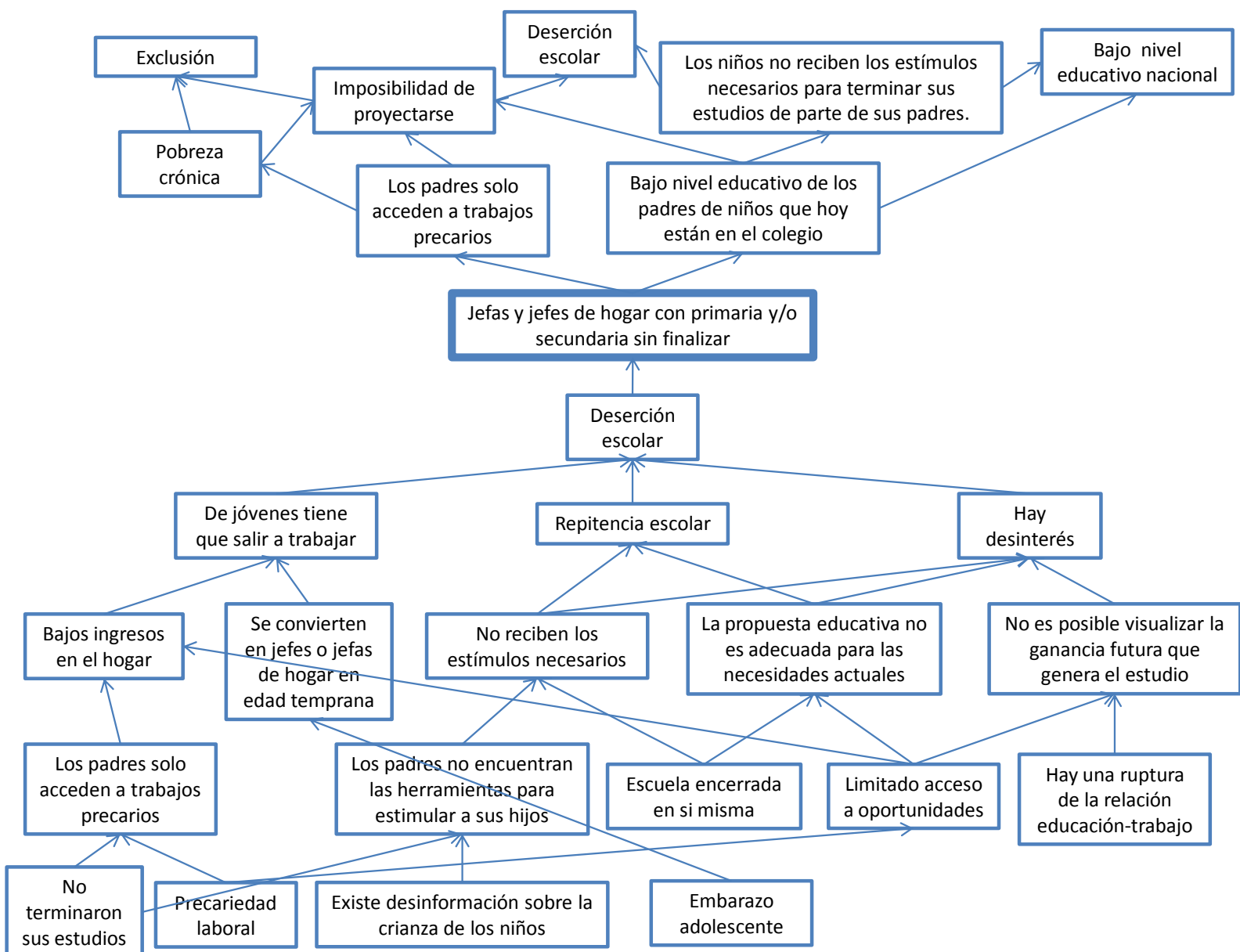
Que la propuesta educativa no sea atrayente deviene en una pérdida de interés de los jóvenes. Ésta pérdida de interés es incrementada, por otro lado, por la imposibilidad de visualizar una ganancia futura en la inversión de tiempo y esfuerzo para terminar la primaria y/o secundaria. La ruptura generada en el mercado laboral entre la relación educación-trabajo provoca que los jóvenes no visualicen el valor del educarse y busquen generar ingresos en el corto plazo.

Por otro lado tenemos los efectos provocados por el problema focal. Citando nuevamente a Cohen y Martínez, *“los efectos son una secuencia que va de lo más inmediato o directamente relacionado con el Problema Central, hasta niveles más generales”*.

Como efectos inmediatos observamos que los jefes y jefas de hogar, al no contar con sus estudios finalizados, solo acceden a trabajos precarios y genera, al mismo tiempo, que en sus hogares el nivel educativo sea bajo. Aquí ya podemos observar la estrecha relación con las causas antes mencionadas quedando en evidencia el círculo vicioso del cual hablábamos en párrafos anteriores.

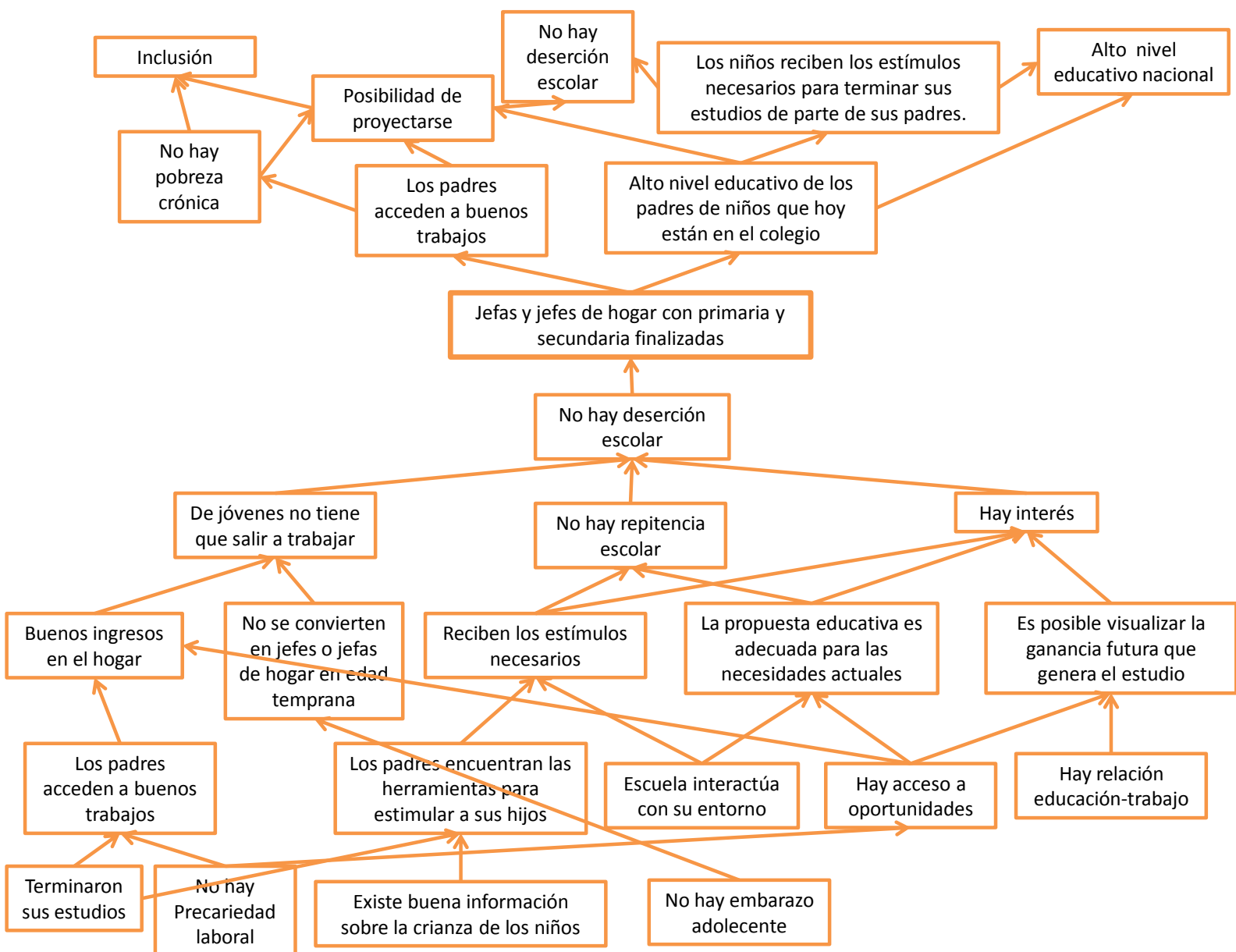
El bajo nivel educativo y los trabajos precarios hacen que los niños no puedan proyectarse en una visión de futuro ni sean estimulados para hacerlo. Esta situación genera exclusión, profundiza la pobreza y aumenta la deserción escolar y el bajo nivel educativo general nacional.

Como se explica en el Manual: *“Formulación, evaluación y monitoreo de proyectos”*, aquí arribamos a efectos suficientemente importantes como para justificar una intervención por parte del programa.



Árbol de objetivos

El árbol de objetivos es la versión positiva del árbol de problemas. Cada problema es positivizado y convertido, así, en objetivo el cual debe ser realista y deseable. Las causas se convierten en medios y los efectos en fines.



Conclusión del uso de la herramienta

Evaluando las alternativas podemos concluir que el Programa FALE responde, sin bien de manera algo desordenada y con los objetivos poco claros, a las siguientes propuestas:

- La comunicación de las alternativas ofrecidas por el GCBA para finalizar los estudios.
- La atracción de los padres a las alternativas generadas.
- Brindar talleres sobre temas de crianza a través de expertos.
- Trabajar desde las escuelas fortaleciendo el vínculo padre/madre-hijo/hijos.

Si bien la decisión coincide con la del programa, es necesario reordenar el mismo clarificando sus objetivos y, al mismo tiempo, modificando las acciones que desde el mismo se llevan adelante para poder evaluar sus resultados de manera más concreta.

Respecto al programa, entendemos que el mismo busca abarcar objetivos muy diversos y eso genera que no sea claro cuál es su objetivo central.

Matriz FODA

Fortalezas

- Participación activa y comprometida de las Directoras.
- Buena convocatoria a los padres por parte de las escuelas.
- Los temas de los talleres resultan ser muy atractivos para los padres.
- Mucha experiencia de las OSC en los temas de cada una.
- Material complementario entregado (folletería de FALE y cuadernillos).

Oportunidades

- Generar un mayor compromiso de las Directoras hacia el programa en general favorecería el cumplimiento de los objetivos ya que ellas son las que tienen contacto diario y directo con todos los padres.
- La mayoría de los padres se encuentran ávidos de aprender temas como los ofrecidos en los talleres y manifiestan abierto interés en los mismos por lo que ésta metodología de trabajo con ellos podría continuar e intensificarse.

Debilidades

- Ni los talleristas ni el representante del GCBA manifiestan la relación entre los temas de los talleres y el objetivo de terminalidad escolar.
- La mención del programa FALE está limitada al tiempo y la dedicación que el representante del GCBA le quiera asignar que en la mayoría de los casos fue muy poco.
- El éxito del programa tiene una gran dependencia de las directoras ya sea por la asignación del lugar como por la convocatoria de los padres.
- Las encuestas se presentan como herramientas muy útiles para la evaluación y la mejora pero, por lo observado en los talleres, no son entregadas o se entregan en un momento inadecuado. Esto genera que no todos los padres las completen y se pierda información valiosa.

Amenazas

- Las dinámicas dependen exclusivamente de las OSC y difieren mucho una de otra.

Resumen de las observaciones (mayor detalle en las minutas anexas)

1) Participación del GCBA

En este apartado se realizarán una descripción general sobre los aspectos relevados en la asistencia a los talleres en cuatro dimensiones. folletería, encuesta, cuadernillo y exposición de FALE.

Sobre la folletería.

- En todos los talleres se repartió el folleto de “Familias a la escuela”, en cambio el de “Pensá en la secundaria” se repartió en cuatro talleres únicamente.
- En uno de los talleres las madres expresaron que era muy claro y fácil de leer.
- En otro (“TIC”) la tallerista explicó el folleto.

Sobre las encuestas.

- Hubo dos talleres donde no se entregaron y se explicitó que se iban a enviar por mail.
- En algunos casos, hubo padres que se fueron antes de terminar el taller y no completaron la encuesta.
- En otros, se entregó la encuesta mientras se estaba realizando el taller lo que dispersó mucho a los padres.
- En un taller de “TIC” hubiese sido necesario hacer las preguntas en conjunto o ir explicando una por una, fue difícil su comprensión.

Sobre el cuadernillo.

- En términos generales los asistentes apreciaron mucho la entrega del cuadernillo, material que pudieran revisar más allá del taller.
- En los talleres que se repartieron, los participantes iban siguiendo el cuadernillo a medida que avanzaba el taller, esto tuvo un impacto muy positivo en los padres.
- Por otro lado, en el taller “Vínculos saludables y prevención de violencia” no se repartió el cuadernillo y en el de “TIC” dos madres de tres que habían asistido se retiraron sin el cuadernillo debido a que se olvidaron de dárselo.

- En el cuadernillo que se repartió en el taller de “Prevención en salud y primeros auxilios” no están anotados los teléfonos de emergencias y se tuvieron que anotar a mano.
- Los padres destacaron que el cuadernillo del taller sobre “TIC” es muy claro respecto a los contenidos y posee un buen diseño.
- En un caso (“TIC”) la cantidad de cuadernillos no alcanzaron para todos los asistentes.

Sobre la exposición de FALE.

- En la mayoría de los talleres no se dedicó mucho tiempo a nombrar el proyecto y las opciones que ofrece el GCBA a las personas que desean terminar el secundario. El tiempo dedicado no superó los 2 o 3 minutos.
- En general hubo poca participación de los representantes del Ministerio. En varios casos, no expuso muy poco respecto al programa o solo se les entregó un folleto a cada padre diciendo únicamente “si conocés a alguien que no terminó los estudios en el folleto tenés información”. En otros casos se mencionó que “el propósito del taller era tener conocimiento de qué cantidad de padres no habían concluido sus estudios secundarios”, sin hacer mención a los talleres en sí.
- Solo en el 50% de los talleres a los que se asistió se mencionó la posibilidad de anotarse o anotar a alguien que desee terminar el secundario en la planilla de asistencia.

2) Participación de la Escuela

En este apartado se realizarán una descripción general sobre los aspectos positivos y aspectos a mejorar relevados en la asistencia a los talleres en tres dimensiones. el rol de la directora, la convocatoria y el lugar de dictado.

Sobre el rol de la Directora.

- Todas mostraron una muy buena predisposición y mucho compromiso el día del taller. De las seis, dos de ellas asistieron al taller completo. En un caso, el taller fue pedido espialmente por la Directora.

- Debido a que ellas son las líderes de las escuelas, es importante que se comprometan con la convocatoria ya que representa un gran aspecto a mejorar para el caso de dos escuelas.
- El éxito del taller tiene una gran dependencia de su compromiso. Por otro lado, se podría aprovechar su cercanía con los padres para acceder a información más precisa sobre los mismos.

Sobre la convocatoria.

- La principal forma de convocatoria fue a través de una nota en el cuaderno de comunicaciones una semana antes. Algunas directoras, durante los tres días previos al taller, recordaban del mismo cuando los padres que dejaba a su hijo en la escuela o poniendo carteles.
- De los seis talleres hubo cuatro que tuvieron una buena convocatoria con un promedio 20 padres. En un caso, se enteraron de otra escuela sobre el taller y se acercaron algunas mamás del establecimiento.
- En dos talleres la asistencia fue muy baja. 7 padres en uno, de los cuales 4 se tuvieron que retirar a la media hora de comenzado el taller; y 3 madres en otro. En uno de esos talleres se convocó esa misma mañana a los padres. Al conversar con la directora comentó que ella creyó que se había suspendido debido a que no había recibido un recordatorio de la fecha del taller que había sido pauta en marzo. En otros casos las directoras argumentaron que la reprogramación de las fechas es un factor que juega en contra al momento de comprometer a los padres.
- En un caso no se convocó a los padres del turno tarde y en simultáneo había otra actividad (reunión de la cooperadora) y muchos padres estaban ocupados y no se pudieron hacer presentes.
- En la mitad de uno de los talleres un gran grupo de personas se tuvieron que retirar (la mitad de los asistentes). Esto demuestra que o no estaban informados de la duración o el mismo no había sido planificado acorde al tiempo disponible por los padres.

Sobre el lugar de dictado.

- En dos casos se realizó el taller en lugares donde había mucho ruido e interrupciones.

- Sucedió en un taller que se tuvo que cambiar dos veces de lugar debido a que otras áreas de la escuela lo necesitaban.
- Los otros tres talleres no se sufrieron interrupciones pero el tiempo del mismo estuvo delimitado por otras actividades como recreos u otras clases.

3) Participación de la OSC

En este apartado se realizarán una descripción general sobre los aspectos relevados en la asistencia a los talleres en tres dimensiones. temas, contenidos, dinámicas y talleristas.

Sobre los temas.

- Mediante la observación directa pudo detectarse que las temáticas, en general, resultaron interesantes para los padres que asistieron a los talleres.
- Se puede notar que son temáticas que se presentan de manera cotidiana en sus hogares.
- En general se los notó muy participativos y con ganas de aprender cosas relacionadas con sus hijos y de actualidad. En “Palabras para Crecer”, por ejemplo, mencionaron que es muy importante reflexionar sobre cómo motivar la lectura en sus hijos caso contrario están siempre frente a una computadora.

Sobre los contenidos.

- En términos generales fueron adecuados.
- En el taller de “TIC” las madres expresaron especial interés en el uso responsable y correcto de las TIC, no tanto respecto a las TIC en sí mismas.
- En el taller “Familia y adicciones” los padres plantearon que al ser tan pequeños sus hijos no les resultaba tan indispensable la temática.
- En el de “Vínculos saludables y prevención de violencia” la charla estuvo centrada exclusivamente sobre la violencia contra la mujer sin tratarse el tema de la prevención.

Sobre las dinámicas.

- En la mayoría de los talleres se dio una dinámica muy fluida. Las presentaciones estaban bien preparadas y con buen contenido.

- Es destacable que en el taller “Cuidado y desarrollo de los niños” se dieron buenos ejemplos prácticos y visuales.
- Por otro lado, el taller de “Vínculos saludables y prevención de violencia” la dinámica no fue claramente explicada. A cada grupo le costó mucho comenzar los debates. No hubo un hilo conductor. Fue simplemente charlar sobre casos y no se vio nada de prevención. Sin embargo, el tema atrajo mucho a los padres y se generaron discusiones muy interesantes en cada grupo. Se presentó por parte de los padres una clara necesidad de continuar trabajando el tema desde una visión más holística.
- Por último en el taller “Palabras para Crecer” como cierre del taller leyó un cuento para que los participantes recuerden lo lindo que es y así estén más motivados a hacerlo luego con sus hijos. Ésta dinámica fue muy bien recibida por los padres.
- En el taller “Cuidado y desarrollo de los niños” la charla fue demasiado teórica. No se utilizó ningún material gráfico y/o práctico.
- En uno de los encuentros de “Palabras para Crecer” el taller fue en su totalidad conversado y al haber 4 participantes por momentos se tornó reiterativo, se debería haber preparado algún tipo de dinámica entre los asistentes. Lo mismo sucedió en una de las actividades sobre “TIC”.
- Por último en el taller de “TIC” no hubo un momento de presentación de las madres ni de indagación respecto a los conocimientos sobre las TIC que tenían previo al taller. Una de ellas expresó que fue demasiado básico.
- Para el dictado de los talleres de “TIC”, las conexiones a internet en las escuelas son lentas, en otro caso no contaron acceso a la red de wi-fi. En estos casos los talleres se llevan a cabo con mucho diálogo y poca práctica para los participantes, lo que los hace menos atractivos.

Sobre los talleristas.

- En términos generales fueron muy buenas, se adaptaron a las demandas de los grupos sin problema.
- Es importante que mantengan la puntualidad. Para el horario de convocatoria debe estar todo dispuesto para comenzar. En más de un caso esto no sucedió y

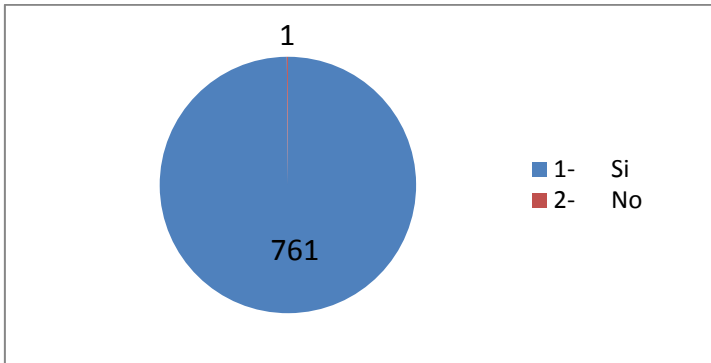
esto genera ansiedad por parte de los asistentes, como así también el retiro de los mismos antes del comienzo.

- Respecto a los talleres específicos, la tallerista del de “TIC” fue muy didáctica y con sólido conocimiento sobre el tema. Además conocía muchas iniciativas del GCBA y cuando se les entregó el folleto de FALE ella fue quien lo explicó y les propuso a las madres asistentes al taller que difundieran entre sus conocidos.
- En el taller de “Vínculos saludables y prevención de violencia” demostraron mucho conocimiento sobre el tema específico de violencia contra la mujer. Evidentemente éste es el tema que más tienen desarrollado. Pero, por otro lado, no fueron claras con las consignas de trabajo, no vinieron con material preparado y en muchas ocasiones perdieron el control del debate y se desaprovechó el espacio para hablar sobre prevención de la violencia. Un ejemplo claro de esto es que se terminó hablando de temas muy alejados del que se buscaba tratar como por ejemplo que había pocos padres hombres en las reuniones de padres o la diferencia salarial entre el hombre y la mujer, etc. No se llegó a ninguna conclusión concreta.
- En el taller “Etapas de crecimiento y aprendizaje de los niños”, la tallerista se sensibilizó con las historias que los participantes fueron contando y ella conversó sobre sus propias experiencias. Realizó una dinámica que permitió con mucho éxito que los asistentes contaran sus experiencias. Ella se mantuvo muy atenta a y supo responder a todas.
- Por último, la tallerista de “Cuidado y desarrollo de los niños” tenía conocimientos sólidos pero faltaron ejemplos más prácticos.

Análisis de las encuestas

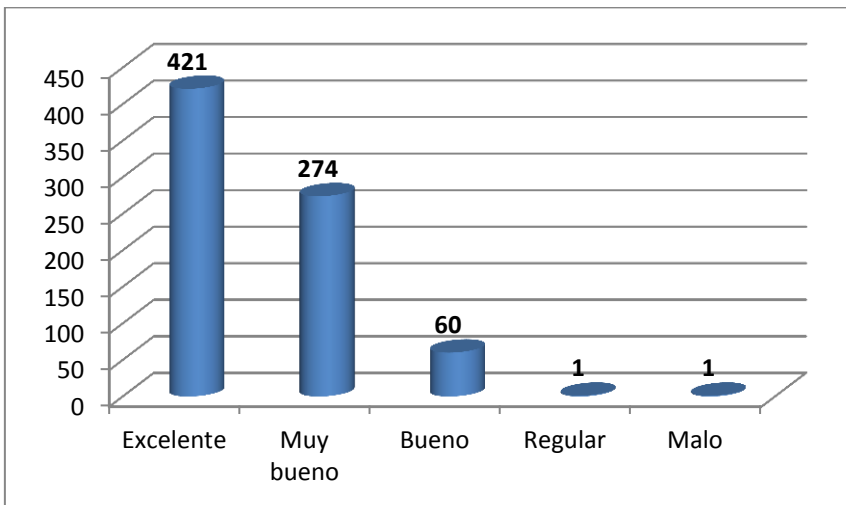
A continuación detallaremos los resultados de las encuestas realizadas al finalizar los talleres.

Pregunta 1: ¿Le interesó el taller?



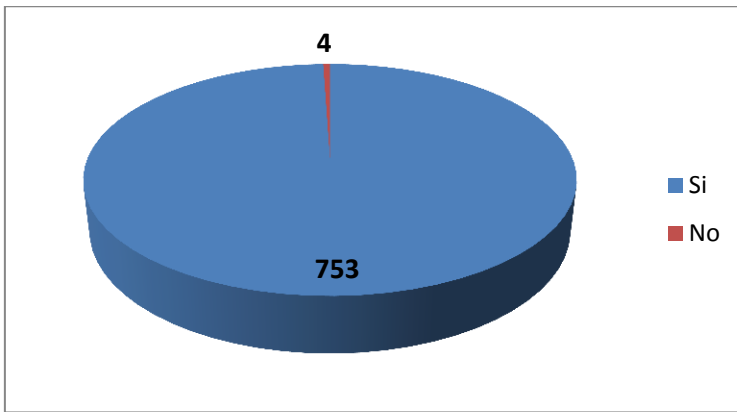
761 personas de las 762 encuestadas respondieron que les resultó interesante el taller.

Pregunta 2: En general diría que el taller fue...



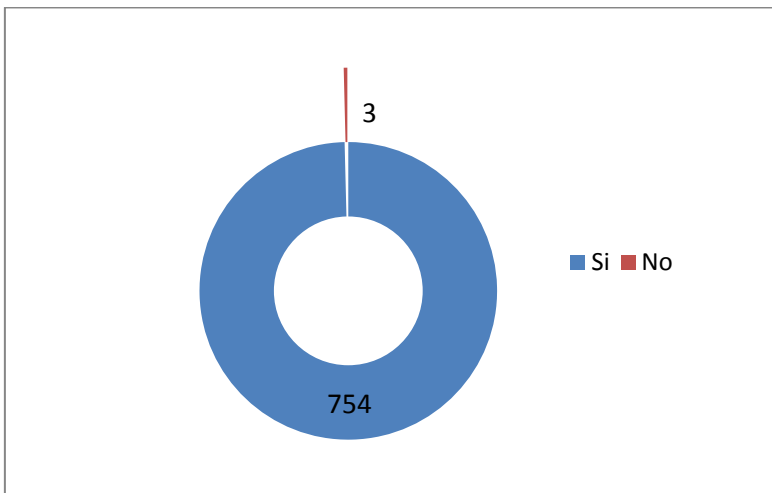
Aquí puede observarse una amplia aceptación del taller. El 92% de las respuestas (757) reconocen que el taller fue Excelente o Muy bueno.

Pregunta 3: ¿Le parece que lo visto le va a servir?



En concordancia con la primera pregunta del cuestionario, aquí también puede verse una amplia mayoría que consideró útil los conocimientos adquiridos en el taller.

Pregunta 4: ¿La persona que le dio el taller, fue clara exponiendo?

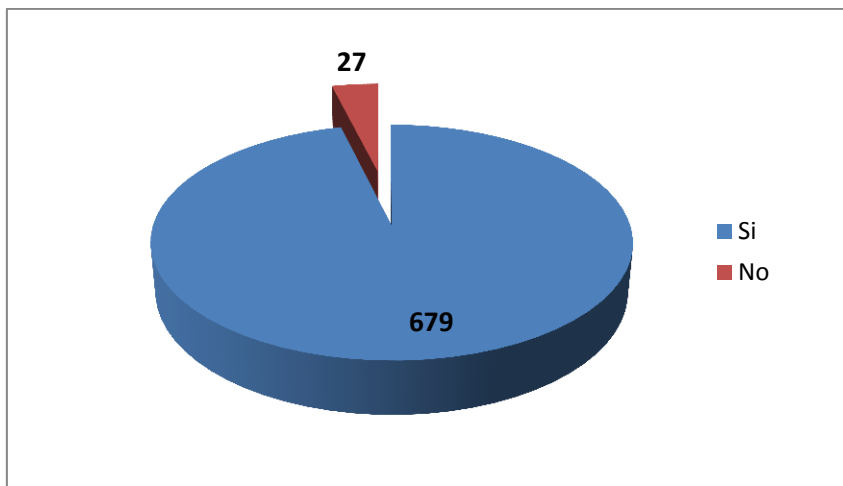


La mayoría de las respuestas entorno a la claridad en la exposición fue favorable. Sin embargo debeos hacer una aclaración que consideramos pertinente.

Reconocemos que la opinión de los participantes es fundamental a la hora de evaluar a los disertantes. Pero comparando con la percepción de los evaluadores que asistimos a los talleres, la cual reconocemos puede ser más exigente, consideramos que algunas exposiciones pueden ser mejoradas. Esto genera una gran oportunidad para los encargados del programa.

Mayores detalles de lo mencionado pueden encontrarse en las minutas anexadas al informe.

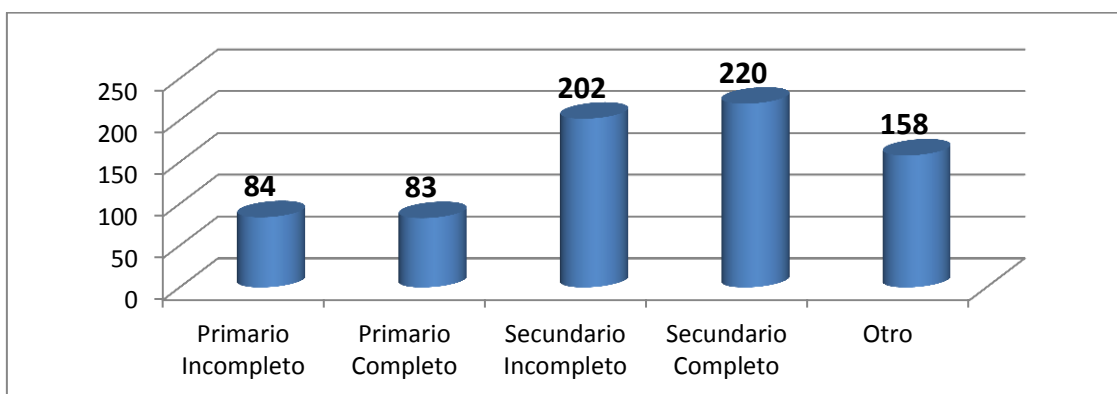
Pregunta 5: ¿Se cumplió con el horario?



Sin dudas el presente dato refleja cierta desorganización en el cumplimiento del horario pautado. Comienzos tardíos o excesos en el uso del tiempo asignado son las principales causas de las negativas.

Es importante recordar que la gran mayoría de los asistentes son padres a quienes los espera un trabajo luego del taller. No respetar el horario pautado se ve reflejado como una falta de organización de parte del GCBA quien brinda el taller.

Pregunta 6: Por favor marque el máximo nivel educativo alcanzado.

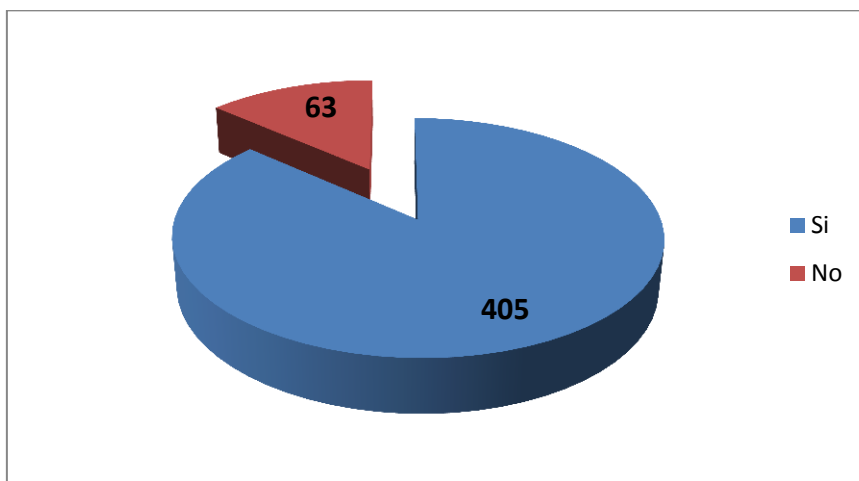


Este dato se vuelve fundamental para la continuidad y justificación del Programa. El 38% de las personas que respondieron esta pregunta se encuentran con el primario y/o secundario incompleto.

Si bien solo el 29% de las personas que respondieron, contestaron que tenían el secundario completo, es importante remarcar que al contestar "otro" el nivel al que se referían las personas era terciario y/o universitario.

Con esto podría aseverarse que el 51% de las personas respondieron poseer estudios secundarios o superiores. El 49% restante se distribuye entre secundario incompleto, primario completo y primario incompleto.

Pregunta 7: Si no terminó sus estudios, ¿le interesaría terminarlos?



Causa cierta sorpresa el desinterés del 13% de las personas que respondieron en no terminar sus estudios.

Sería importante indagar específicamente sobre este tema durante el 2015 con encuestas especialmente preparadas a tal fin ya que puede que se presente un desafío más grande no solo para el programa sino para el Ministerio de Educación del GCBA.

Definitivamente hay que trabajar sobre el desinterés de las personas si el objetivo es la terminalidad escolar.

Observaciones generales referentes al programa

El programa FALE presenta una serie de factores críticos o prioritarios a tener en cuenta si se busca una gestión eficiente, efectiva y sostenible en el tiempo, en un contexto actual de recorte presupuestario en materia de educación por parte del actual Gobierno. De todos modos, serían aprovechados los medios disponibles ya que, tanto los recursos humanos como la infraestructura escolar necesaria son preexistentes y funcionan en forma independiente.

Si partimos del contexto institucional es preciso tener en cuenta rol del Estado como garante del cumplimiento de los objetivos propuestos ya que el programa no se

encuentra regulado y por tanto, depende de la voluntad política del gobierno de turno de llevarlo a cabo. Por lo demás, tampoco se precisa cuál es la responsabilidad asumida por el Gobierno para el cumplimiento efectivo del FALE. A su vez, se vuelve indispensable tener en cuenta el estatuto docente que regula las actividades de las autoridades de las escuelas en donde se realizan los talleres y promoción de la terminalidad educativa ya que no se podrá exigir más allá de las obligaciones que allí figuran.

Desde la dimensión de red de tareas, se puede decir que la comunicación e interacción entre los distintos actores que forman parte del programa se vuelve indispensable para desarrollar una red de tareas clara y coordinada. Si bien el programa se inserta en un ámbito escolar institucionalizado, su desarrollo depende de la buena voluntad de la Directora de elegir los talleres, realizar la convocatoria e incentivar a los padres a participar, sumando mayores responsabilidades en sus tareas diarias. Es decir, que la capacidad de liderazgo de las autoridades de cada institución es un factor crítico a la hora de gestionar el programa. Al trabajar sobre la oferta y no sobre la demanda, es una debilidad del programa que las familias no participen en la elección de contenidos y las prioridades del mismo ya que es la Directora en conjunto con el Ministerio de Educación quienes deciden qué talleres se dictaran, según las propuestas de las OSC en cuanto a los contenidos y las dinámicas de trabajo.

Por otro lado, es necesaria una buena comunicación entre el Ministerio de Educación, las OSC y la Dirección de cada Escuela, para que la oferta de talleres y folletería llegue a las familias, promoviendo contenidos y actividades interesantes que fomenten la participación e incentiven la terminalidad educativa. Por lo cual, la articulación entre el ME y el Call Center deberá ser fluida ya que es necesario un rápido contacto con los interesados. La ventaja con la que cuenta el programa es que el Call Center ya se encuentra funcionando para difundir la oferta educativa de la Ciudad, con lo cual no hay que montar una estructura de contacto nueva. Pero la debilidad que podría presentarse es que la información de los padres interesados no llegue a las oficinas correspondientes y se pierda el contacto y la confianza depositada.

En definitiva, no hay un sistema integrado construido. Se aprovecha las estructuras existentes, pero no crea una red propia, que articule cada una de las organizaciones y sus participantes. Desde la perspectiva organizacional, se puede advertir que **los objetivos son demasiado amplios e inespecíficos** pensados en función de las

conversaciones sostenidas con distintos agentes educativos más que de un diagnóstico previo consistente con las necesidades y carencias de los beneficiarios.

Por otra parte, los talleres a los que se supone pensados para ser una instancia más de atracción hacia los padres para que estos terminen su escolaridad, pierden su función de medio para convertirse en fines en sí mismos.

Tampoco aparece una mejora salarial para los agentes de la administración pública que verán recargada su tarea habitual. La regulación marcada por el Estatuto Docente limita dicha mejora ya que no se podrá exigir más allá de las obligaciones que allí figuran. Y tampoco se prevé algún incentivo no personal, por ejemplo, un aporte extra para el edificio escolar.

Ahora bien, la ventaja de las escuelas es que disponen espacios destinados a la realización de actividades docentes, con lo que se cuenta con lugar físico para la realización de los talleres, no generando gastos extras. Sin embargo, puede ser considerado un inconveniente el tema horario de dictado ya que se realiza por las mañanas, dificultando la participación de las familias que se encuentren en su jornada laboral durante el dictado del taller.

Respecto de los Recursos humanos, se podría decir que no hubo preparación adecuada de los distintos niveles participantes y la falta de orientación pertinente puede llevar al desaliento de quienes deben actuar en forma directa. Sería deseable la formación de un equipo de orientación específico que trabaje al respecto, equipo que no está previsto así como tampoco la continuidad de la relación entre, por ejemplo, la ONG que dicta el curso y los padres que acuden al mismo en el caso de ser necesario.

Anexo 1 Minutas sobre los encuentros observados

Minuta del taller “TIC para familias” – 12/11/14 – Fundación Evolución

Aspectos positivos relevados

Escuela: Directora, convocatoria y lugar de dictado

- Directora: las recibió
- Convocatoria: asistieron 5 madres, sólo 1 de ellas con acceso a computadora, el resto celular.
- Lugar de dictado: se realizó en una salita de jardín limpia y espaciosa.
- Había un cartel en la puerta del jardín convocando al taller.

Taller: tema, contenidos, dinámica y tallerista

- Dinámica: Explicó las partes que componen a una pc, con mucha claridad y luego se avocó al uso de internet que es lo que conocen aplicando ejemplos de la vida diaria para hacerlo comprensible.
- Las madres realizaban preguntas sobre el contenido.
- Tallerista: Muy clara y con paciencia. Se sentó al lado de quienes lo necesitaban.

GCBA: folletería, cuadernillo y exposición sobre FALE

- Folletos de terminalidad escolar: Se repartieron folletos sobre las facilidades que ofrece el GCBA para terminar los estudios.
- Cuadernillo fue utilizado como herramienta durante el taller.
- Exposición sobre FALE correcta.

Aspectos de mejora relevados

Escuela: Directora, convocatoria y lugar de dictado

- Hubo interrupciones de niños y maestras, al ser una sala expuesta a los ojos de los niños.
- La directora no entró al taller.

Taller: tema, contenidos, dinámica y tallerista

- Tema: La explicación sobre Word, Excel y PowerPoint era demasiado avanzada.
- Dinámica: Muy hablado, faltó algún recurso visual que ayude a sostener la atención.
- Falló wifi lo que trabó la dinámica y el taller en sí.
- GCBA llegó 13.05 hs y terminaron de ultimar detalles de organización con la tallerista, con las participantes presentes en el aula.
- Tallerista: No preguntó cuál era el conocimiento/acceso a la computadora de las participantes.

GCBA: folletería, cuadernillo y exposición sobre FALE

- Encuesta: hubiese sido necesario hacer las preguntas en conjunto o ir explicando una por una porque había dificultad en la comprensión de la encuesta.

Minuta del taller "El juego es cosa seria" – 14/11/14 – Lekotek

Aspectos positivos relevados

Escuela: Convocatoria y lugar de dictado

- Los 10 padres que se sumaron a la convocatoria (9 madres y un papá) se divirtieron, interactuaron y jugaron tal como parecía pautado para el encuentro de hoy.
- Lugar de dictado: se realizó en una sala del jardín que era muy espaciosa y que además tenía un acceso a un patio, con lo cual también se pudo jugar un rato al aire libre.
- No hubo interrupciones.
- Había carteles en la puerta y en otros lugares del jardín.

Taller: tema, contenidos, dinámica y tallerista

- Tema: se notó que los asistentes al taller disfrutaron la temática lúdica y se llevaron ideas/ juegos para realizar en sus casas.
- Dinámica: el taller comenzó con una presentación del tallerista en la que planteó que el objetivo del encuentro era jugar pero "sin nada que promueva la vergüenza. Jugar como grandes" y luego ver cómo adaptar las distintas propuestas realizadas para poder usarlas en el futuro con sus hijos.
- Luego nos paramos e hicimos distintos juegos en los que cada uno tuvo que decir su nombre e ir recordando los de los demás e interactuando con ellos.
- Posteriormente nos dividimos en 3 equipos, le pusimos nombre al grupo, elegimos un capitán y esa persona fue la designada para acercarse a la mesa de juegos que había preparado el tallerista y elegir dos juegos para que su grupo los jugara.
- Finalmente, luego de jugar con las dos opciones elegidas, cada grupo observó a qué habían jugado los demás grupos e incluso probaron - jugaron - un rato con esas otras opciones (Ej.: tejo, jenga, reversi).
- La sonrisa en los rostros, la interacción y la diversión evidenciaron que a los padres les resultó muy interesante la propuesta.
- Tallerista: Realmente tenía mucho conocimiento sobre el tema específico que abordó y las consignas fueron muy claras. Además de animar e incentivar a que todos participen y jueguen, también le hacía una "bajada" a cada propuesta que se daba para ayudar a que los padres pudieran replicarlas con sus hijos.

GCBA: folletería, cuadernillo y exposición sobre FALE

- Cuadernillo: cada participante del taller se llevó un cuadernillo de Lekotek que mencionaba la importancia de la instancia lúdica.
- Todos completaron las encuestas de Conciencia y respondieron sobre su situación escolar.

Aspectos de mejora relevados

Escuela: Directora, convocatoria y lugar de dictado

- la directora no estuvo presente porque tenía otras tareas que realizar. Sí se sumó, por un rato, una persona del jardín para observar el funcionamiento del taller.
Convocatoria: Hubo una confusión con la fecha de realización del taller en el jardín. En la institución educativa pensaban que el taller se daba el jueves 13/11 e incluso mandaron notas a las casas - a través de los niños/as - mencionando esa fecha. Luego, al aclarar el día, pusieron un cartel en la puerta del jardín. También había otro cartel en la puerta del aula en la que se desarrolló la propuesta.
- Al llegar al jardín comencé a realizar consultas de dónde se hacía la propuesta y en qué consistía y la mayoría del personal consultado en el jardín no manejaba un gran caudal de información.
- Dinámica: ante la poca presencia masculina (había un solo padre), se me solicitó participar.
- El taller finalizó por completo a las 10.30. El tema de la demora en el comienzo del taller llevó a que dos padres - el único matrimonio que se había presentado - abandonaran la propuesta antes de empezarla (además eran los primeros y los únicos que habían llegado hasta el momento que decidieron irse).

GCBA: folletería, cuadernillo y exposición sobre FALE

- Se entregó la folletería al final del taller. Se expuso poco sobre FALE y el objetivo de terminalidad escolar (si bien todos tuvieron la chance de responder sobre este tema).

Minuta del taller "Palabras para crecer" – 14/11/14 – Fundación Leer

Aspectos positivos relevados

Escuela: Convocatoria y lugar de dictado

- Asistentes 5 padres. Llovía muy fuerte durante esa mañana. Hay dos padres que tienen toda la participación en el taller, las otras 3 personas no interactúan con el capacitador. Son 4 madres y 1 padre. Participa una niñera.
- Lugar de dictado: el patio del jardín.
- Con respecto a las interrupciones, por momentos llevaban a los chicos de una actividad a otra y esto producía bastante ruido. Ingresó en un momento una de las directoras del jardín preguntó cómo iba el taller, pero nadie respondió siguieron concentrados en la actividad. Estaban hablando acerca de las palabras y la vicedirectora acota que en el jardín se trabaja mucho con las palabras. Las maestras van observando las diferentes salas y se toman registros de lo que sucede en ellas y lo están recopilando con experiencias en el aula para poder publicar.
- No había carteles sobre la actividad. La convocatoria se realizó por medio de nota en el cuaderno.

Taller: tema, contenidos, dinámica y tallerista

- Tema: Roxana de Fundación Leer, contó de que se trata la fundación, cuáles son sus objetivos y también sobre qué van a conversar, con la idea de generar un espacio de reflexión.

- Dinámica: En su mayoría de tiempo habla la capacitadora, quizás debería generarse mayor interacción. No le pregunta a los que no hablaron. Siempre es la misma madre que responde primero las consultas que se realizan.
- Tallerista: Realmente tenía mucho conocimiento sobre el tema específico que abordó. Va realizando reflexiones sobre los distintos puntos que quiere resaltar del tema. Debería introducir alguna dinámica práctica o tipo de ejercicio.

GCBA: folletería, cuadernillo y exposición sobre FALE

- Cuadernillo: cada participante del taller se llevó un cuadernillo que fue entregado al comienzo de la actividad, no fue explicado, sólo se mencionó que era material relacionado con la temática.
- Todos completaron las encuestas de Conciencia y respondieron sobre su situación escolar. Un padre tuvo que retirarse con anterioridad, se le dio la encuesta para completar en ese momento.

Aspectos de mejora relevados

Escuela: Directora, convocatoria y lugar de dictado

- la directora no estuvo presente porque tenía otras tareas que realizar. Interrumpió en un momento para conocer el estado de la actividad.
- Convocatoria: la fecha fue modificada y llovía, ambos factores influyeron, en palabras de la directora cuando conversamos al finalizar el encuentro.
- El lugar del dictado del taller fue correcto, un poco ruidoso por momentos.

GCBA: folletería, cuadernillo y exposición sobre FALE

- Se entregó la folletería al final del taller.
- Se expuso poco sobre FALE al comienzo de la actividad como para dar un inicio. Al final del taller se volvió a hablar y se conversó con uno de los participantes que no tenían la escuela completa.
- El cuadernillo también se entregó al final. Se contó que aportaba contenido sobre la dinámica pero no hubo mayor información.

Minuta del taller “El juego es cosa seria” – 28/11/14 – Lekotek

Aspectos positivos relevados

Escuela: Directora, convocatoria y lugar de dictado

- ViceDirectora: buen recibimiento y armado de lugar.
- Convocatoria: asistieron 10 madres y 1 padre. Los últimos 3 padres fueron llegando y 2 se fueron al trabajo. A la mitad del taller hubo que terminarlo porque había un acto importante en la escuela en donde sus hijos participaban.
- Lugar de dictado: se realizó en un salón del jardín la charla y en el hall los juegos.
- No hubo interrupciones.

Taller: tema, contenidos, dinámica y tallerista

- Dinámica: La charla de GCBA, luego la presentación del tallerista y los participantes a través de juegos y luego la elección de un nombre de equipo y presentación de diversos juegos con sus reglas y la invitación exitosa a jugar de los padres.
- Tallerista: Muy claro a la hora de explicar, sin exponer a nadie, lograba la atención y participación de los padres.
- Se presentó con material de juego diverso y llamativo.

GCBA: folletería, cuadernillo y exposición sobre FALE

- La explicación fue muy clara y hubo espacio para preguntas de padres. Se entregó folletería y cuadernillo.

Aspectos de mejora relevados:

Escuela: Directora, convocatoria y lugar de dictado

- La ViceDirectora no participó del taller.
- El acto al mismo horario que el taller redujo a la mitad el mismo.

Taller: tema, contenidos, dinámica y tallerista

- Dinámica: Faltó un cierre. Los padres atravesaron un momento agradable pero no abordaron la temática del juego en relación a sus hijos y posibles mejoras al respecto.
- Tallerista: Llegó 25 minutos más tarde de la hora de inicio del taller y esto hizo que algunos padres se retiraran antes de comenzar.

GCBA: folletería, cuadernillo y exposición sobre FALE

- Sin aspectos para mejorar

Minuta del taller "TIC para familia" – 02/12/14 – Fundación Evolución

Aspectos positivos relevados

Escuela: Convocatoria, directora y lugar de dictado

- El taller contó con una gran concurrencia. Se sumaron 67 personas entre padres y madres (sin contar a los niños y bebés que acompañaban a las señoras). Se dividieron en mesas de 5/6 personas, interactuaron mayormente con los integrantes de su grupo y prestaron mucha atención.
- Lugar de dictado: se realizó en el comedor del jardín que era muy espacioso.
- No hubo interrupciones.
- La directora no estuvo presente todo el taller porque tenía otras tareas que realizar. Pero sí pasó a ver cómo se desarrollaba y conversó con los presentes a quienes les consultó si les había servido lo que habían escuchado. La mayor parte del taller estuvo presente una persona del jardín.
- La directora me comentó que vienen convocando desde la semana pasada y que ayer hicieron un refuerzo.

- A la escuela asisten, entre los dos turnos que son extensivos, un total de 476 alumnos. Y en todos los talleres realizados la presencia fue masiva. "La comunidad boliviana tiene ganas de participar y salir adelante", indicó la directora, quien además suministró la otra información y comentó que todos los talleres fueron exitosos en la institución.

Taller: tema, contenidos, dinámica y tallerista

- Tema: los asistentes al taller se mostraron muy interesados en la temática que tuvo como eje central a la computadora. Cómo utilizar Internet, para qué y cómo se utilizan los buscadores, el mail, la bolsa de trabajo y las distintas opciones para realizar trámites (como puede ser la inscripción a la escuela de sus hijos). También se habló de las redes sociales y de cómo ayudar a los hijos para que no se vinculen con extraños que pueden ser peligrosos. Todos estaban muy concentrados tratando de descubrir las posibilidades y facilidades que otorga la tecnología (si bien algunos debieron abandonar el taller antes de su finalización para cumplir con distintos compromisos).
- Dinámica: el taller comenzó con una presentación del tallerista y luego continuó con una exposición que se apoyó en el cuadernillo de TIC para la familia que se entregó a los asistentes. Los distintos grupos acompañaban lo que se expresaba oralmente con la práctica misma que hacían en la computadora que tenían para compartir.
- También se mencionó en la presentación inicial la posibilidad de que las personas que no hubieran terminado sus estudios primarios y/o secundarios pudieran hacerlo.
- Como decía anteriormente, la concentración, la falta de murmullo aun siendo tantos y las ganas de participar y aprender evidenciaron que a los padres les resultó muy interesante la propuesta.
- Tallerista: Realmente tenía mucho conocimiento sobre el tema específico que abordó e incluso se acercaba mesa por mesa para terminar de explicar lo que hiciera falta o incluso revisar en la computadora si habían podido realizar lo que se había explicado.

GCBA: folletería, cuadernillo y exposición sobre FALE

- Cuadernillo: los participantes del taller se llevaron un cuadernillo de TIC para familia que contaba con la información central abordada en el taller.
- La gran mayoría completó las encuestas de Conciencia y respondieron sobre su situación escolar (del total de 67 participantes 60 nos brindaron sus respuestas).
- La exposición sobre FALE se desarrolló al principio. Luego, a la gente que completó en las encuestas que quería terminar sus estudios, la derivé con la persona del GCBA para que la anoten en una lista.

Aspectos de mejora relevados:

Escuela: convocatoria, directora y lugar de dictado

- Convocatoria: Podrían agregar cartelería.
- Dinámica: "El taller superó las expectativas por eso sólo trajimos 15 computadoras", me dijo la persona responsable del GCBA. Con más computadoras el taller hubiera sido más práctico y menos teórico. Además, la red de wi-fi era demasiado débil y sumado a la cantidad de computadoras que la estaban usando en ese momento derivó en que las distintas conexiones fueran demasiado lentas.

Esto hacía que las personas convoquen al tallerista porque la computadora no cargaba.

GCBA: folletería, cuadernillo y exposición sobre FALE

- El cuadernillo de TIC para la familia, que tenía toda la información del taller, no alcanzó para todos (los que no se llevaron uno se acercaban a pedirlo).
- No se entregó otra folletería.
- No volvió a exponerse sobre FALE al finalizar el taller.

Minuta del taller "Palabras para crecer" – 04/12/14 – Fundación Leer

Aspectos positivos relevados

Escuela: Convocatoria y lugar de dictado

- Lugar de dictado: se realizó en un patio interno muy amplio y de gran comodidad.
- No hubo interrupciones.
- Había cartelera que invitaba al taller en la cartelera de ingreso al jardín.

Taller: tema, contenidos, dinámica y tallerista

- Tema: el objetivo del taller era ayudar a madres y padres - aunque sólo asistieron madres, un total de 8 - a que pudieran desarrollar su lenguaje, a que valoren la influencia de la lectura (para ellas y sus hijos) y a considerar la importancia de las palabras que producen efectos fuertes.
- Dinámica: el taller comenzó con una presentación de la tallerista y luego todas las presentes, que estaban sentadas en una ronda en sillas, fueron comentando sus experiencias. El taller funcionó, se asemejó, a un círculo de mujeres en el que pudieron hacer catarsis, contar sus problemas y plantear sus inquietudes, además de recibir consejos y ayudas para fomentar la lectura de ellas y sus hijos/as (Por ejemplo: "no decirle que lean, mostrarlo con el ejemplo").
- Algunas de las presentes mencionaron que era la primera vez que asistían a un taller de esas características y que les había resultado útil e interesante.
- Tallerista: Tenía conocimiento de la temática. Se prestaba mucho a escuchar y a aconsejar.

GCBA: folletería, cuadernillo y exposición sobre FALE

- Cuadernillo: los participantes del taller se llevaron un cuadernillo del taller Palabras para crecer con la información central abordada en el taller.
- También se llevaron folletería de FALE. Se mencionó que los talleres respondían al FALE en la primera parte del taller.
- Las 8 asistentes completaron las encuestas de Conciencia y respondieron sobre su situación escolar.

Aspectos de mejora relevados:

Escuela: convocatoria, lugar, cartelera, dinámica y directora.

- Convocatoria: la fecha original del taller era el 27 de noviembre. Ante el cambio de fecha y el hecho de que una maestra del jardín "se llevó a muchos padres a una salida que hicieron con los niños a una plaza", según indicó la directora, se vio afectada la convocatoria (dijo que en los 3 talleres anteriores hubo más de 40 personas en cada uno).
- Para los que llegaban tarde era de difícil acceso el lugar. No se escuchaba el timbre y la gente que atendía no sabía del todo qué se estaba haciendo en la escuela.
- El cartel que estaba en la cartelera de ingreso al jardín invitaba a un taller de cuentos. Podría ser más informativo y certero.
- Dinámica: Si bien el taller sirvió para generar un espacio de intercambio, como mencioné anteriormente, considero que le faltó la "pata" de la lectura. No hubo ni un libro en el taller que, pienso, hubiera servido para empezar a familiarizarse con un objeto que, como se habló en el taller, hasta puede generar miedo o sensación de que uno no lo logrará terminar.
- Directora: La directora no estuvo presente. Me acerqué a hablar con ella y me sugirió que, en caso de que pudiera hacerlo extensivo, le parecía importante que pudieran armarse cuadernillos con "pautas de crianza" y con evolutiva de cada edad - "que se diga que acciones responden a cada edad. Por ejemplo que un niño de 3 años puede ser que muerda. Para evitar que un hecho como esos derive en una pelea de padres". También se pidió un taller de mediación.
- 4 de las presentes se fueron muy rápido del taller.

GCBA: Cuadernillo

- Si cuando terminó el taller - y después de que cada una habló informalmente con la persona del GCBA - no les hubiera preguntado a las asistentes si se llevaban su material se hubieran ido sin el cuadernillo. Ahí aproveché para decirles que gran parte de lo charlado podrían encontrarlo en esas hojas.

Minuta del taller "Pautas para el crecimiento" – 04/12/14 – Universidad del Salvador

Aspectos positivos relevados

Escuela: Directora, convocatoria y lugar de dictado

- Directora: no recibió a los padres. Del Gobierno de la Ciudad llamaron a la escuela para decir que el tallerista tuvo un inconveniente por el que llegaría unos minutos más tarde y yo me acerqué hasta los padres para comunicales que había que esperar.
- Convocatoria: asistieron 1 padre y dos abuelos. Dos maestras de la escuela y una auxiliar. El retraso hizo que algunos padres se retiraran antes del inicio.
- Lugar de dictado: se realizó en el patio del jardín limpio, espacioso y luminoso.
- Había un cartel en la puerta del jardín convocando al taller, informaba que había cambiado la fecha, fue el único medio de convocatoria.

Taller: tema, contenidos, dinámica y tallerista

- Dinámica: solicitó que todos los presentes contaran su relación con el jardín. Al haber abuelos presentes, recaló el rol de los mismos que colaboran con los hijos en la crianza de sus nietos, y que estas herramientas también son importantes para ellos

también. Luego se explicó el cuadernillo, detallando sus contenidos. Hizo una introducción sobre el tema. Tallerista cuenta acerca de las diferentes etapas en donde los chicos van resolviendo con el paso del tiempo. Es importante saber decir que no y poner un límite. No hay que demostrar un doble mensaje. Si papá dice que sí, mamá tiene que decir que sí también, de lo contrario el niño se mete por la fisura que se provoca.

- Comenzaron a hacer actividades, se dibujaron su mano y debieron completar cosas en cada dedo: Pulgar: ventajas de la crianza – índice: cosas que no están tan buenas – mayor: aquellos cosas que se valoran de los niños – anular: aquellas cosas que se deberían cambiar en la crianza de los niños – meñique: expresar un deseo para ese niño/alumno en el que pensaron.
- Hay intercambio a medida que van completando la actividad, algunos manifiestan que les resulta más difícil de lo que pensaban. Comparten luego entre todos lo que escribieron en la mano y existe también un intercambio ameno con los participantes. Se va reflexionando a medida que van comentando anécdotas. Se emocionan al contarlas, es un taller muy emotivo y participativo entre todos los asistentes.
- Tallerista: muy agradable, atenta. Presta atención a todo lo que van mencionando y luego pregunta a los participantes en función de ello.

GCBA: folletería, cuadernillo y exposición sobre FALE

- Folletos de terminalidad escolar: mientras se esperaba al tallerista del gobierno explicaron directamente que la acción se realizaba para detectar aquellos padres que no habían terminado la escuela. Se mencionó que “el propósito del taller era tener conocimiento de qué cantidad de padres no habían concluido sus estudios secundarios”, sin hacer mención a los talleres en sí. Como todos los presentes tenían sus estudios completos no se volvió a mencionar el tema.
- Cuadernillo fue explicado por el tallerista al comienzo del encuentro por secciones.
- Al no haber padres que tuviesen que terminar la escuela, las encuestas fueron completadas sin dificultad y directamente me las entregaron ya que no debían registrar ningún dato por parte del gobierno.

Aspectos de mejora relevados:

Escuela: Directora, convocatoria y lugar de dictado

- Hubo interrupciones de niños que pasaban por el lugar para ir al patio y eso distrajo un par de veces la atención de los presentes.
- La directora no estuvo presente. Participaron dos maestras que salieron un par de veces y volvieron a ingresar al grupo.

Taller: tema, contenidos, dinámica y tallerista

- Comenzó 9.35 horas, cuando estaba pautado para las 9 horas.

GCBA: folletería, cuadernillo y exposición sobre FALE

- Presentación sobre FALE, muy por encima de los talleres en sí.

Minuta del taller “Vínculos Saludables” – 05/12/14 – Dirección General de la mujer

Aspectos positivos relevados

Escuela: Directora, convocatoria y lugar de dictado

- Directora: buena predisposición y bienvenida a la escuela. No hubo mucha convocatoria ni insistencia de ella para que los papas participen, dijo que es una época del año complicada para todos. No participó del taller en ningún momento.
- Convocatoria: asistieron 3 madres (una vino con su hermana, que no es mamá de la escuela pero tiene una situación de vida complicada) y un padre que se fue temprano. Eran en total 5 personas.
- La convocatoria fue a través del cuaderno de comunicados y había un cartel en la puerta de la escuela.
- Lugar de dictado: se realizó en el salón común del jardín. Era muy grande y al ser tan poquitos se perdía un poco el sonido.
- Hubo varias interrupciones por personas del jardín que entraban y salían y había mucho ruido que entrada del patio

Taller: tema, contenidos, dinámica y tallerista

- Dinámica: El taller comenzó con una presentación de las que estaban a cargo, contando que hacían y la importancia de estudiar, de terminar la secundario. Luego les dieron tiempo para que los padres se presenten y cuenten que hacían. Se les preguntó que es la violencia para ellos a modo de disparador. Eso generó que dos mamás cuenten sus propios casos de violencia y agresión.
- Había poca participación, por lo que en su mayoría hablaban las talleristas. No había debates ni discusiones.
- Talleristas: Demostraron mucho conocimiento sobre el tema específico de violencia contra la mujer. Evidentemente éste es el tema que más tienen desarrollado.
- Proponían preguntas para que los padres participen.

GCBA: folletería, cuadernillo y exposición sobre FALE

- Folletos de terminalidad escolar: Se repartieron folletos sobre las facilidades que ofrece el GCBA para terminar los estudios.

Aspectos de mejora relevados:

Escuela: Directora, convocatoria y lugar de dictado

- Mejor convocatoria y mayor alcance de esta para que los padres puedan participar.

Taller: tema, contenidos, dinámica y tallerista

- Tema: La charla estuvo centrada exclusivamente sobre la violencia contra la mujer y los modos que existen hoy en día de relacionarse con los hombres.
- Se resaltó mucho la importancia de hacer algo diferente frente a la violencia para poder salir de esa situación
- Dinámica: No hubo un hilo conductor, la charla tomaba diferentes direcciones de acuerdo a alguna pregunta o comentario de los padres presentes.
- No se vio nada de prevención.
- Tallerista: No usaron material.
- Fueron muy claras al hablar y al expresar sus ideas y conceptos.
- No se llegó a ninguna conclusión concreta.
- Al finalizar el taller la madre que había venido con la hermana, se acercó para plantear ciertas cuestiones que la angustiaban de la vida de su hermana y las talleristas se sentaron a hablar con ella. Consideró que fue un tiempo muy bien utilizado, ya que les dieron muchos recursos y herramientas para hacer algo con lo que le está pasando a esa mujer.
- Cuadernillo: No se repartió ningún cuadernillo con información resumen sobre el tema.

GCBA: folletería, cuadernillo y exposición sobre FALE

- Folletería y Exposición FALE: una madre se fue antes de terminar el taller y sin completar la encuesta. Quizás se podría haber repartido antes de comenzar la misma y que la entreguen antes de irse.
- Se entregó la folletería al final del taller.