

Cristina C. López

LIBERTAD 192 PISO 3 DPTO. 6. CABA
TE. | 011 2727 8873
EMAIL | CLOPEZELOTRO@GMAIL.COM
SKYPE | CLOPEZELOTRO
NACIMIENTO 04/06/1962. ARGENTINA
NACIONALIDAD ARGENTINA Y ESPAÑOLA

PERFIL PROFESIONAL

Contadora Pública, Experta en Responsabilidad Social, Experta ISO 26000, Auditora social y Coach organizacional, con amplia experiencia en el gerenciamiento regional de empresas y organizaciones de la sociedad civil, tanto nacionales como internacionales.

Planificadora y analítica con gran efectividad en la acción y una trayectoria laboral con una destacada polivalencia, respondiendo a valores basados en el respeto a los Derechos Humanos, la equidad, la aceptación, la integridad y el comportamiento ético.

FORTALEZAS A DESTACAR

Gran **capacidad de adaptación** a diferentes entornos socioculturales, iniciativa y **capacidad para el aprendizaje** permanente. Orientación hacia resultados de calidad con un **alto compromiso ético y social**.

IDIOMAS NO NATIVOS



TRAYECTORIA LABORAL

● FUNDACION EL OTRO (2006 – actualidad)

Organización no gubernamental especializada en Responsabilidad Social y Sustentabilidad.

Ha ejecutado proyectos para PNUD, Oxfam Novib, Ministerio de Relaciones Exteriores de Holanda, BID, Consejo Federal de Inversiones, GCABA, entre otros.

Presidente de la Fundación. Directora de los Programas de RS.

Miembro del Comité Estratégico de Responsabilidad Social y Secretaria del subcomité de compras sostenibles del IRAM. Miembro de ISO 26000 Post Public Organization Advisory Group.

Representante de Fundación el Otro en: OECD Watch. World Bank Civil Society Team. Foro ONU sobre Derechos Humanos y Empresas. Plataforma Argentina de Organizaciones de la Sociedad Civil por la Responsabilidad Social Empresaria en el Punto Nacional de Contacto argentino antes la OCDE, entre otras.

Miembro del Comité Ejecutivo de la Red Puentes Internacional entre 2009 y 2013 y articuladora del Capítulo Argentino de la RPI entre 2008 y 2010.

Miembro de la Red de Apoyo del IAE para desarrollo de emprendedores como Juez de proyectos y mentor de emprendedores.

● HAYKU SRL (2006 – actualidad)

Auditorías de sustentabilidad en cadenas de valor. Capacitaciones y otros servicios de RSE.

Ha prestado servicios para SGS Argentina S.A., IRAM, IARSE, entre otros.

Socia fundadora. Directora del área de sustentabilidad.

Auditora social SMETA, URSA Unilever, SGP Coca Cola, Coles Supermarket, ABB, Falabella, McDonalds, Zara, Pepsico, Johnson.

Capacitadora ISO 26000:2010

- **CONSULTORA INDEPENDIENTE (2001 – actualidad)**

Consultoría y capacitación en RS y sustentabilidad.

PNUD - Consultoría para el desarrollo de instrumentos de RS para el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.

Cámara de diputados de la Nación - Consultoría en responsabilidad social y desarrollo sustentable.

Fair Labour Association - Independent External Consultant.

Puma Safe - Auditora social independiente.

IRAM - Auditoría para la homologación de la norma **ISO 37120:2014** - indicadores de sustentabilidad en ciudades, en el proceso de adopción de la norma realizado por la **Ciudad Autónoma de Buenos Aires**.

Capacitación en RS en cursos universitarios de grado y posgrado - ITBA, UADE, UBA, UCA, UNLA, UNLaM, UNLP, UNLZ, UTDT.

- **CONSULTORA BAIMA (2003-2006)**

Servicios de consultoría.

Directora del área de Reestructuración de Empresas en Crisis.

- **UNIVERSIDAD DEL SALVADOR (2003-2005)**

Academia.

Miembro del Staff Académico Fundacional del Master en Coaching Organizacional de la Facultad de Ciencias de la Administración.

- **DMC - Dollfus Mieg et Cie (1995-2000)**

Fabricación y comercialización de hilos y otros artículos de bordado.

Gerente de Marketing para Sudamérica. Miembro del Internacional Marketing Committee en Paris.

Gerente Administrativo Financiero de la Filial Argentina.

- **COATS CADENA SACel (1987-1995)**

Fabricación y comercialización de hilos de coser.

Subgerente Administrativo Financiero, Jefe de Contaduría e Impuestos.

- **DISMO SA (1985-1987)**

Fabricación y comercialización de prendas de vestir Calvin Klein.

Encargada del Departamento Contable.

- **RADIO FAMILIA SA (1984-1985)**

Emisora Radial (LR2 Radio Argentina).

Asistente de Contador.

- **COLGATE PALMOLIVE SA (1978-1984)**

Fabricación y comercialización de productos de tocador y limpieza.

Jefe de Organización y Métodos. Analista Sr. de Cuentas Corrientes.

PRINCIPALES LOGROS

RESPONSABILIDAD SOCIAL

• Participación en procesos de desarrollo normativo de distintas iniciativas internacionales, regionales y nacionales relacionadas con RS y sustentabilidad:

- Guía ISO 26000:2010 de Responsabilidad Social - experta nominada por el grupo de interés ONGs de Argentina. Participación en los plenarios internacionales Santiago de Chile, septiembre 2008, Canadá Mayo 2009 y Dinamarca Mayo 2010 y responsable de la presentación del caso argentino en el VIII plenario internacional ISO 26000.
- Guía ISO 20400:2017 de Compras Sostenibles – experta ONG y miembro de la delegación IRAM en Plenario de consensos y aprobación de publicación en Río 2016 y responsable de la presentación del caso argentino sobre SMEs in supply chains en el II Global Forum on sustainable procurement.
- Documento IRAM - Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social para gestión de la calidad ocupacional.
- Referencial IRAM 16 Gestión de la identificación e involucramiento con las partes interesadas.
- Herramienta de vinculación ODSs ISO 26000 para el desarrollo del brochure ISO 26000 and SDGs- Contributing to the United Nations sustainable development goals with ISO 26000.

• **Participación en Comités Estratégicos de incidencia en RS y Desarrollo Sustentable:**

- ISO: Miembro del ISO 26000 Post Public Organization Advisory Group.
- IRAM: Comité Estratégico de Responsabilidad Social y Comité Estratégico Ambiental.
- World Bank / FMI: Fellow .
- OECD: miembro del grupo argentino en el proceso de revisión de las Guías Directrices para Empresas Multinacionales.
- UN Business and Human Rights: miembro del grupo argentino en las reuniones de Medellín 2013 y Ginebra 2015.
- CPCECABA: miembro del Comité de Responsabilidad Social.

• **Desarrollo de la metodología para el cálculo de los 100 indicadores de sustentabilidad en ciudades de la norma ISO 37120:2014 para su aplicación. Auditoría para la homologación IRAM de la adopción de la norma realizada por el GCABA.**

- Miembro del **comité evaluador de la Revista Mercado** para la elección anual de los 10 mejores reportes de sustentabilidad de Argentina.

- Más de **500 man/days de auditorías de RS** realizadas con los siguientes protocolos: SMETA, URSA Unilever, SGP Coca Cola, Coles Supermarket, ABB, Falabella, McDonalds, Zara, Pepsico, Johnson.

- **Dirección ejecutiva de la Red Puentes Internacional** y su representación ante la Cooperación Internacional para el desarrollo de recursos. Financiamiento y/o alianzas estratégicas realizadas con Oxfam Novib, ICCO, SOMO, Fairfood, AECID, Fundación Carolina, BID, COSPE, CISP, CESTAS, y otros.

- **Coordinación del proyecto OXFAM NOVIB**-Ministerio de Relaciones Exteriores de los Países Bajos "Incidencia de la Sociedad Civil Sur-Norte en el **desarrollo de la Responsabilidad Social Empresarial en Latinoamérica**".

- **Desarrollo de proyectos de capacitación en RS y de articulación Estado/Empresas/Sociedad Civil para la Dirección de Responsabilidad Social** de la Jefatura de Gabinete y Gobierno de la Provincia de Buenos Aires y de la Provincia de Neuquén.

- **Dirección del proyecto de Responsabilidad Social del Consejo Federal de Inversiones CFI** "programa los municipios y sus grupos de interés".

- **Coordinación de los encuentros internacionales "La cadena de valor del sector textil y de indumentaria, una mirada latinoamericana"** INTI Junio 2008 y Foro Moda Ética Centro Metropolitano de Diseño de la CABA Junio 2010.

- Liderazgo de la mesa federal de ONGs, Municipios y Sindicatos por la RS "Las problemáticas de vulneración de derechos en las cadenas de valor" INTI 2008.

- Co-redacción del informe "Balance Social, una herramienta de rendición de cuentas empresarial. Estado de situación en otros países. El caso argentino.", citado como fuente para el desarrollo de la Ley 2594 de la C.A.B.A.

- Disertante a nivel local e internacional en diversos foros de Responsabilidad Social y sustentabilidad en Argentina, Bolivia, Brasil, Copenhague, México y Perú.
- Candidatura al Premio Juscelino Kubitschek del BID por la labor en el desarrollo y difusión de la norma ISO 26000 presentada en junio 2010 pro el IRAM.

GERENCIAMIENTO

- Reconversión una obra social y dos empresas concursadas al borde de la quiebra minimizando sus gastos estructurales, rediseñando el plan comercial y sosteniendo en mas de un 90% su staff.
- Planificación y ejecución de un plan de marketing integrado para las filiales de Sudamérica de DMC el que permitió lograr el objetivo de aumentar un 30% las ventas 2000/1999, sin haber aumentado el presupuesto de publicidad. Desarrollo de la South American Tapestry Collection 99 y la colección de tapicería infantil bajo licencia Disney. Organización del lanzamiento y la difusión de la actividad de bordado en los mercados de Argentina, Brasil, Chile y Uruguay.
- Elaboración del Business Plan First 3 years y dirección del start up de la nueva filial DMC en Argentina.
- Reestructuración del Departamento Administrativo de Coats Cadena, desarrollé e implementación de un sistema de control presupuestario por departamento, que redujo en más de un 20% los gastos, en comparación con el año anterior y elaboración de un proyecto de análisis de rentabilidad por línea de actividad (productos industriales y de uso doméstico) que fue la base para la posterior reconversión industrial de la compañía en Sudamérica.

FORMACIÓN

ESTUDIOS UNIVERSITARIOS

Contador Público UBA (1980-1986)

CURSOS DE CAPACITACIÓN

Coaching: LLC + Axialent + PV + Factor Coaching (2001/2005)
Marketing: Paris 03/00, Paris 09/99, St Raphael 6/98, Lisboa 6/97
Experto ISO 26000 – Certificado IRAM 2011
Auditor SMETA - Certificado SGS/SSCE/SSACC/512223/P/72 2013

IDIOMAS

Español: Nativo.

Inglés: Nivel avanzado: Berlitz Argentina, IAHP Philadelphia USA.

Portugués: Nivel intermedio: Instituto Canani-Itajaí Brasil.

Francés: Nivel intermedio: AF Bs As, Accord EDL-Paris, ELFE-Paris France.

Italiano: Nivel inicial: Dante Alighieri Argentina.